

#### DOMANDA DI PRESTITO

Il/la sottoscritto \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_  
chiede la concessione di un prestito personale di € \_\_\_\_\_ anche mediante cessione del quinto o delegazione di pagamento di quote dello stipendio/pensione o eventuali altre forme di finanziamento. La presente domanda viene avanzata a RataFacile di Flavio Zianna che provvederà a presentare la richiesta di finanziamento ad Intermediari Bancari e Finanziari convenzionati.

#### PREMESSA E LEGGE SULLA PRIVACY

Per RataFacile di Flavio Zianna, la tutela della privacy dei propri utenti è molto importante. Abbiamo quindi deciso di elaborare un documento dettagliato relativo alle Regole sulla Privacy. Tale documento descrive quali dati personali raccogliamo, le finalità e le modalità di trattamento a cui sono destinati e le misure di sicurezza adottate per la protezione degli stessi. Il trattamento delle informazioni che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. La politica sulla Privacy potrebbe essere modificata in funzione dell'attivazione di nuovi servizi o a seguito di aggiornamenti di Legge, perciò è consigliabile **controllare periodicamente le eventuali novità in materia**. RataFacile di Flavio Zianna fornisce la possibilità di consultare l'informativa sulla Privacy:

- 1) Ogni volta che raccoglie dati personali sui clienti;
- 2) Richiamandola liberamente dal nostro sito internet [www.ratafacile.it](http://www.ratafacile.it)
- 3) Direttamente presso gli uffici, la rete di agenti e subagenti di RataFacile.

#### INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell' art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali (già art. 10 legge 675/1996) della legge predetta, RataFacile di Flavio Zianna è tenuta a comunicare quanto segue a:

- 1) Coloro che interagiscono con i nostri servizi web accessibili per via telematica agli indirizzi [www.ratafacile.it](http://www.ratafacile.it) e relativi sottodomini (di seguito i "Siti"). L'informativa è resa solo per i Siti e non per altri collegamenti e siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.
- 2) Coloro che interagiscono direttamente con RataFacile di Flavio Zianna, come ad esempio, in occasione di operazioni disposte a credito o a debito dei clienti.
- 3) Coloro che interagiscono attraverso altri soggetti, ovvero nell'ipotesi in cui RataFacile acquisisca dati da Società esterne a fine di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. Per quest'ultima tipologia di dati sarà fornita un'informativa all'atto della loro registrazione e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione.

## 1. FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono raccolti direttamente presso la clientela, tramite i nostri siti web e con acquisizione da società esterne. In ogni caso i dati vengono trattati nel rispetto della citata legge e degli obblighi di riservatezza cui ci siamo sempre ispirati. Può accadere che in relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal cliente RataFacile venga in possesso di dati che la legge definisce come "sensibili", perché da essi possono desumersi l'eventuale appartenenza del cliente ad associazioni, partiti politici oppure informazioni sul suo stato di salute. Per il loro trattamento la legge richiede uno specifico consenso.

## 2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

RataFacile raccoglie informazioni e dati in diversi modi. Queste informazioni permettono di adattare meglio i nostri servizi alle necessità del cliente, inviare informazioni e offerte riguardanti servizi e prodotti che riteniamo possano interessarlo. L'interessato potrà ricevere queste informazioni solo se ha espressamente indicato di essere interessato a riceverle e comunque in ogni momento potrà revocare il consenso espresso tramite l'invio di una e-mail a [privacy@ratafacile.it](mailto:privacy@ratafacile.it) o scrivendo direttamente al Titolare del trattamento dei dati di RataFacile. Inoltre, per le proprie finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività svolta tratta i suoi dati per i seguenti scopi:

1. per finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e/o controllo (ad esempio: archivio unico informatico per l'antiriciclaggio, registrazioni di natura contabile e fiscale etc.);

2. per finalità strettamente connesse e strumentali alla instaurazione e gestione dei rapporti con la clientela ,quali ad esempio l'acquisizione di informazioni preliminari alla eventuale conclusione di un contratto, l'effettuazione di verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti,nonché sui rischi ad esso connessi;

3. per finalità funzionali all'attività di RataFacile per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o meno il proprio consenso al trattamento. RataFacile reputa il trattamento e la comunicazione di tali dati, ancorché non strettamente collegati ai servizi richiesti dall'interessato, utili per migliorare i servizi e i prodotti offerti. Rientrano in questa categoria le seguenti attività indicate a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:

a) offerta, promozione e/o vendita di prodotti e servizi di società terze effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario ed ogni altra forma di comunicazione tradizionale o sistemi automatizzati;

b) indagini di mercato.

Il diniego al trattamento dei dati di tipo facoltativo e per le finalità di cui al punto 3a e 3b non comporterà nessuna conseguenza pregiudizievole per il cliente.

## 3. MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI

I dati verranno trattati principalmente con strumenti manuali, elettronici, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e verranno memorizzati sia su supporti informatici sia su supporti cartacei sia su ogni altro supporto idoneo, nel rispetto delle misure minime di sicurezza ai sensi del Disciplinary Tecnico in materia di misure minime di sicurezza.

## 4. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per lo svolgimento della gran parte della sua attività RataFacile di Flavio Zianna, come tutte le imprese, si rivolge anche a:

a) Soggetti terzi: società esterne di propria fiducia, di cui RataFacile di Flavio Zianna si avvale, per ragioni di natura tecnica e organizzativa, nell'instaurazione e gestione dei rapporti con la clientela. Si tratta, in modo particolare, di soggetti che svolgono servizi di pagamento, servizi assicurativi, esattorie e tesorerie, intermediazione bancaria e finanziaria, lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni e altri titoli, perforazione dati, trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle

comunicazioni alla clientela, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela, gestione dei servizi di pagamento, di carte di credito, recupero crediti, controllo delle frodi e il rischio di credito. Per tali ultime attività di controllo delle frodi e previsione del rischio di insolvenza, RataFacile di Flavio Zianna comunicherà i dati personali del cliente a società che operano un trattamento stabile degli stessi in qualità di autonomi titolari, con modalità anche automatizzate. Per le medesime finalità, i dati trattati verranno, dalle suindicate società, comunicati a società che operano nel settore della concessione di credito/dilazioni di pagamento. Ne segue che ,senza il consenso dell'interessato alle comunicazioni a terzi e ai correlati trattamenti, nonché ai trattamenti eseguiti in modo stabile dalle suindicate società, RataFacile di Flavio Zianna si troverebbe nell'impossibilità pratica di eseguire la totalità delle operazioni richieste. RataFacile di Flavio Zianna inoltre, per verificare il grado di soddisfazione della clientela e/o per finalità di promozione di prodotti e/o servizi propri o di altre società comunica i dati relativi ai propri clienti a società che offrono questo tipo di prestazioni, affinché verifichino presso i clienti medesimi se RataFacile di Flavio Zianna abbia soddisfatto le loro esigenze e le loro aspettative o se esista una potenziale domanda per altri prodotti o servizi. Ciascun cliente ha la facoltà di rifiutare il consenso per questi tipi di comunicazione e per i trattamenti correlati, barrando le apposite caselle nell'apposito modulo contenente la formula del consenso previsto dalla legge. Tutti i soggetti appartenenti alle categorie ai quali i dati possono essere comunicati utilizzeranno i dati in qualità di "titolari" ai sensi della legge, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso RataFacile di Flavio Zianna ovvero di "responsabili".

b) Altri soggetti che possono venire a conoscenza, in qualità di "responsabili" o "incaricati" (quali i relativi collaboratori, il Responsabile e gli addetti dell'Ufficio Amministrazione e back office, il Responsabile e gli addetti dell'EDP, etc.). Per conoscere in qualsiasi momento i soggetti cui i suoi dati vengono comunicati è sufficiente richiedere l'elenco aggiornato scrivendo al Titolare del Trattamento dei dati di RataFacile di Flavio Zianna.

#### 5. DATI SENSIBILI

Di norma non si richiede agli interessati l'indicazione di dati definiti come sensibili dall'art. 4 del D.Lgs. n. 196/2003. Tuttavia, può accadere che in relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal Cliente (ad esempio accensione di polizze assicurative sulle persone: vita, temporanee, caso morte, polizze infortuni, malattia e/o rimborso spese mediche,...) la Società RataFacile di Flavio Zianna, le banche, gli intermediari finanziari non bancari (di cui all'art. 106 e 107 del T.U. Bancario), le Compagnie di Assicurazione potrebbero richiedere alcuni dati "sensibili", perché da essi possono desumersi informazioni prettamente necessarie per adempiere l'obbligazione pattuita ed il loro trattamento sarà subordinato alla preventiva raccolta, volta per volta, tramite consenso scritto da parte del cliente.

#### 6. CONFERIMENTO DEI DATI

Ferma l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei dati personali, sia comuni sia sensibili, può essere:

- 1) obbligatorio in base ad atti aventi forza di legge;
- 2) strettamente necessario alla conclusione di nuovi rapporti o alla gestione ed esecuzione dei rapporti giuridici in essere;
- 3) facoltativo ai fini dello svolgimento di cui al punto 2 ("Finalità del trattamento dei dati"), voci 3,3-a,3-b.

#### 7. CONSEGUENZA DEL RIFIUTO DEI DATI

In caso di mancato inserimento di uno o più dati obbligatori richiesti alle voci 1 e 2 del punto 2 ("Finalità del trattamento dei dati"), l'interessato non potrà godere del servizio richiesto. Non comporta alcuna conseguenza sui rapporti giuridici in essere ovvero in corso di costituzione nel caso di cui alla voce 3 punto 6 ("Conferimento dei dati"), ma preclude la possibilità di svolgere le attività indicate alle voci 1 e 2 del punto 2 ("Finalità del trattamento dei dati"). Senza il consenso dell'interessato alla comunicazione dei dati alle suddette società ed ai correlati trattamenti, la Società potrà dare corso solo a quelle operazioni e servizi che non richiedono la comunicazione di dati personali a terzi.

## 8. DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

## 9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il Codice conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti (Art. 7). In particolare, l'interessato può ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati, le finalità e modalità del trattamento, nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, l'indicazione degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili nominati e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza.

a) L'interessato ha diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in via anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge.

b) I diritti in oggetto potranno essere esercitati, anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al responsabile nominato con lettera raccomandata o e-mail all'indirizzo di posta elettronica [privacy@ratafacile.it](mailto:privacy@ratafacile.it)

c) Nell'esercizio dei diritti, l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti associazioni od organismi. L'interessato può, altresì farsi assistere da una persona di fiducia.

d) RataFacile di Flavio Zianna per garantire l'effettivo esercizio dei diritti dell'interessato adotta misure idonee volte ad agevolare l'accesso ai dati personali da parte dell'interessato medesimo e a semplificare le modalità e a ridurre i tempi per il riscontro al richiedente.

## 10. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (EX ART. 28, 29, 30 D. LGS. N. 196/2003)

Titolare e responsabile del trattamento dei dati di RataFacile, è il Sig. Flavio Zianna, amministratore unico. L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti a lui riservati dall'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, di cui si riporta il testo integrale, rivolgendosi al Responsabile del trattamento per telefono, e-mail o posta ordinaria ai seguenti recapiti: Sig. Flavio Zianna - Via Lorenzo il Magnifico, 148 - 00162 Roma - Tel. 0645502403 - Fax 0645502406 - E-mail: [privacy@ratafacile.it](mailto:privacy@ratafacile.it)

## 11. INFORMAZIONI SU I DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati inoltre per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito. Per l'offerta di servizi personalizzati per i clienti, RataFacile di Flavio Zianna utilizza dei cookies per memorizzare e talvolta tenere traccia dei suoi dati personali. Un cookie è una piccola quantità di dati che vengono inviati al suo browser da un server Web e che vengono successivamente memorizzati sul disco fisso del suo computer. Di solito, i cookies vengono utilizzati per effettuare statistiche sul numero dei nostri utenti e per migliorare le prestazioni del servizio. L'utente ha la possibilità di scegliere se accettare o meno i cookies, modificando le preferenze del suo browser, potrà: a) accettare tutti i cookies; b) essere avvertito quando un cookie sta per essere impostato; c) rifiutare tutti i cookies.

## CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

DECRETO LEGISLATIVO N.196/2003: "TUTELA DELLE PERSONE E DI ALTRI SOGGETTI RISPETTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI"

### DICHIARAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI COMUNI

Premesso che, come rappresentato nelle informative fornite oralmente o per iscritto ai sensi dell'art.13 del codice sulla protezione dei dati personali, l'esecuzione delle operazioni e dei servizi finanziari, richiede la comunicazione da parte di RataFacile di Flavio Zianna (ed il correlato trattamento) dei dati personali del cliente alle categorie di soggetti di seguito specificate:

1. Banche, Intermediari Finanziari non bancari (di cui all'art. 106 e 107 del T.U. Bancario), Compagnie di Assicurazione, per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti instaurati con il cliente e per l'effettuazione degli altri trattamenti connessi alle medesime finalità per i quali i dati stessi sono stati raccolti.
2. Società che gestiscono rapporti con la clientela;
3. società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
4. Enti interbancari che rilevano i rischi finanziari;
5. Società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e dei intermediari finanziari;

DO IL CONSENSO

NEGO IL CONSENSO

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma per i consensi \_\_\_\_\_

### DICHIARAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI COMUNI

in relazione al trattamento dei dati "comuni" che mi riguardano, funzionale al rapporto giuridico da concludere o in essere con RataFacile di Flavio Zianna della medesima informativa o obbligatori per legge.

DO IL CONSENSO

NEGO IL CONSENSO

Riguardo la comunicazione degli stessi dati alle categorie di soggetti come Banche, Intermediari Finanziari non bancari (di cui all'art. 106 e 107 del T.U. Bancario) e Compagnie di Assicurazione. della medesima informativa o obbligatori per legge.

DO IL CONSENSO

NEGO IL CONSENSO

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma per i consensi \_\_\_\_\_

## DICHIARAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SENSIBILI

Per quanto riguarda il trattamento di dati "sensibili" eventualmente acquisiti dalla Società per l'esecuzione delle operazioni e dei contratti indicati a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo al punto 5

DO IL CONSENSO

NEGO IL CONSENSO

Riguardo la comunicazione degli stessi dati a RataFacile di Flavio Zianna ed alle categorie di soggetti come Banche, Intermediari Finanziari non bancari (di cui all'art. 106 e 107 del T.U. Bancario) e Compagnie di Assicurazione. della medesima informativa o obbligatori per legge.

DO IL CONSENSO

NEGO IL CONSENSO

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma per i consensi \_\_\_\_\_

## DICHIARAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PER FINI COMMERCIALI

Per quanto riguarda il trattamento, da parte di RataFacile di Flavio Zianna e le categorie di soggetti come Banche, Intermediari Finanziari non bancari (di cui all'art. 106 e 107 del T.U. Bancario) e Compagnie di Assicurazione dei miei dati a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi, anche effettuate attraverso comunicazioni telefoniche, cartacee ed elettroniche, ivi compresi sms e mms .

DO IL CONSENSO

NEGO IL CONSENSO

Per quanto riguarda il trattamento, da parte di RataFacile di Flavio Zianna e le categorie di soggetti come Banche, Intermediari Finanziari non bancari (di cui all'art. 106 e 107 del T.U. Bancario) e Compagnie di Assicurazione dei miei dati a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi di società terze.

DO IL CONSENSO

NEGO IL CONSENSO

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma per i consensi \_\_\_\_\_